

KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỔ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH

Quý II - Năm 2019

(Kèm theo Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông quý II/2019 của VNPT)

Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Bình Định.

TT	Chi tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2014/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2014/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
1	Tỷ lệ đăng nhập hệ thống thành công	≥ 95%	≥ 95%	100 mẫu	1200 mẫu	100%	Phù hợp	
1.1	Fiber15 (16Mbps)	≥ 95%	≥ 95%	100 mẫu	1200 mẫu	100%	Phù hợp	
1.2	Fiber20_GDS - F200T200P0_D10 (20Mbps)	≥ 95%	≥ 95%	100 mẫu	1200 mẫu	Phương pháp mô phỏng	100%	Phù hợp
1.3	Fiber30_GD0 - F300T300P0_D6 (30Mbps)	≥ 95%	≥ 95%	100 mẫu	1200 mẫu	100%	Phù hợp	
1.4	Fiber46 (46Mbps)	≥ 95%	≥ 95%	100 mẫu	1200 mẫu	100%	Phù hợp	
1.5	Fiber50_GD3 - F500T500P0_D0 (50Mbps)	≥ 95%	≥ 95%	100 mẫu	1200 mẫu	100%	Phù hợp	
2	Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
2.1	Tốc độ tải dữ liệu trung bình nội mạng:							
2.1.1	Fiber15 (16Mbps)			1000 mẫu	1200 mẫu	2,02	Phù hợp	
2.1.2	Fiber20_GDS - F200T200P0_D10 (20Mbps)	Pd ≥ 0,8 Vdmax Pu ≥ 0,8 Vumax	Pd ≥ 0,8 Vdmax Pu ≥ 0,8 Vumax	1000 mẫu	1200 mẫu	1,98	Phù hợp	
2.1.3	Fiber30_GD0 - F300T300P0_D6 (30Mbps)			1000 mẫu	1200 mẫu	2,02	Phù hợp	
2.1.4	Fiber46 (46Mbps)			1000 mẫu	1200 mẫu	1,98	Phù hợp	
2.1.5	Fiber50_GD3 - F500T500P0_D0 (50Mbps)			1000 mẫu	1200 mẫu	2,02	Phù hợp	
2.2	Tốc độ tải dữ liệu trung bình ngoại mạng:							
2.2.1	Fiber15 (16Mbps)			1000 mẫu	1200 mẫu	3,03	Phù hợp	
2.2.2	Fiber20_GDS - F200T200P0_D10 (20Mbps)	Pd ≥ 0,75 Vdmax	Pd ≥ 0,75 Vdmax	1000 mẫu	1200 mẫu	3,03	Phù hợp	
2.2.3	Fiber30_GD0 - F300T300P0_D6 (30Mbps)			1000 mẫu	1200 mẫu	3,05	Phù hợp	
2.2.4	Fiber46 (46Mbps)			1000 mẫu	1200 mẫu	3,35	Phù hợp	

2.2.5	Fiber50_GD3 - F500T500P0_D0 (50Mbps)	1000 mẫu	1200 mẫu	3,47	Phù hợp
3	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	Gọi điện đến HTKH vào các giờ khác nhau trong ngày	24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày	Phù hợp
3.1	Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày	Mô phỏng	Phù hợp
3.2	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây.	≥ 80 %	≥ 80 %	Toàn bộ cuộc gọi trong 7 ngày liên tiếp	Phương pháp giám sát

PHÓ GIÁM ĐỐC
BAN KHAI THÁC MẠNG



Nguyễn Huy Tú