

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON  
Quý: I năm 2023**

**Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Bình Định**

*(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông Quý I năm 2023 của VNPT)*

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2019/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
<b>1. Gói dịch vụ FTTH IOT01000003P0_CDN0</b>								
1	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.000	Mô phỏng	15,44 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.000	Mô phỏng	124,23 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.000	Mô phỏng	121,68 Mbps	Phù hợp
<b>2. Gói dịch vụ FTTH F800T800P0_CDN3</b>								
2	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	17,97 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	188,59 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	187,92 Mbps	Phù hợp
<b>3. Gói dịch vụ FTTH DN02000015P0_CDN0</b>								
3	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	17,36 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	245,18 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	226,45 Mbps	Phù hợp
<b>4. Gói dịch vụ FTTH F1200T1200P0_CB0</b>								
4	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$		1.000	1.100	Mô phỏng	16,09 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	208,81 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	295,67 Mbps	Phù hợp
<b>5. Gói dịch vụ FTTH DN04000028P1_CDN0</b>								
	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	17,79 ms	Phù hợp

5	-Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	393,02 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	396,42 Mbps	Phù hợp
6	Dịch vụ trợ giúp khách hàng - Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày		24h/ngày	Giám sát	24h/ngày	Phù hợp
	- Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây	$\geq 80 \%$	$\geq 80 \%$	250 cuộc	260 cuộc	Mô phỏng	100%	Phù hợp

**GIÁM ĐỐC**  
**BAN KHAI THÁC MẠNG**



**Nguyễn Huy Tú**

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON  
Quý: I năm 2023**

**Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Bắc Giang**

*(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông Quý I năm 2023 của VNPT)*

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2019/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
<b>1. Gói dịch vụ FTTH NF600T600P0_O1</b>								
1	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.000	Mô phỏng	4,38 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.000	Mô phỏng	61,61 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.000	Mô phỏng	72,29 Mbps	Phù hợp
<b>2. Gói dịch vụ FTTH NF800T800P0_O1</b>								
2	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	4,01 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	99,14 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	92,94 Mbps	Phù hợp
<b>3. Gói dịch vụ FTTH NF1000T1000P0_O1</b>								
3	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	8,04 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	123,74 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	185,43 Mbps	Phù hợp
<b>4. Gói dịch vụ FTTH NF1200T1200P0_O1</b>								
4	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$		1.000	1.100	Mô phỏng	5,54 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	123,63 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	185,35 Mbps	Phù hợp
<b>5. Gói dịch vụ FTTH 300M NF1500T1500P0_O2</b>								
5	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	3,95 ms	Phù hợp
	-Tốc độ tải dữ liệu trung bình							

5	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	165,58 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	163,14 Mbps	Phù hợp
6	Dịch vụ trợ giúp khách hàng - Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày	250 cuộc	24h/ngày	Giám sát	24h/ngày	Phù hợp
	- Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây	$\geq 80\%$	$\geq 80\%$		260 cuộc	Mô phỏng	99,2%	Phù hợp

**GIÁM ĐỐC**  
**BAN KHAI THÁC MẠNG**



**Nguyễn Huy Tú**

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON  
Quý: I năm 2023**

**Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Bình Phước**

*(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông Quý I năm 2023 của VNPT)*

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2019/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
<b>1. Gói dịch vụ FTTH Home net 1</b>								
1	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.000	Mô phỏng	6,16 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.000	Mô phỏng	124,35 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.000	Mô phỏng	121,49 Mbps	Phù hợp
<b>2. Gói dịch vụ FTTH Home net 2</b>								
2	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	3,20 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	186,10 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	176,95 Mbps	Phù hợp
<b>3. Gói dịch vụ FTTH Home net 3</b>								
3	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	4,03 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	230,74 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	235,11 Mbps	Phù hợp
<b>4. Gói dịch vụ FTTH Home net 4</b>								
4	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$		1.000	1.100	Mô phỏng	6,44 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	260,86 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	258,49 Mbps	Phù hợp
<b>5. Gói dịch vụ FTTH Home net 5</b>								
5	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	4,07 ms	Phù hợp
	-Tốc độ tải dữ liệu trung bình							

5	+ Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	288,59 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình $P_u$	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	326,09 Mbps	Phù hợp
6	Dịch vụ trợ giúp khách hàng - Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày	250 cuộc	24h/ngày	Giám sát	24h/ngày	Phù hợp
	- Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây	$\geq 80\%$	$\geq 80\%$		260 cuộc	Mô phỏng	100%	Phù hợp

**GIÁM ĐỐC**  
**BAN KHAI THÁC MẠNG**



**Nguyễn Huy Tú**

