

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
Quý: III năm 2023**

Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Hưng Yên

(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông Quý III năm 2023 của VNPT)

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2019/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
1. Gói dịch vụ NF1000T1000P0								
1	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.000	Mô phỏng	3,04 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.000	Mô phỏng	100,96 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.000	Mô phỏng	98,32 Mbps	Phù hợp
2. Gói dịch vụ NF1500T1500P0								
2	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	3,95 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	165,60 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	163,18 Mbps	Phù hợp
3. Gói dịch vụ NF2000T2000P0								
3	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	3,57 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	206,89 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	169,24 Mbps	Phù hợp
4. Gói dịch vụ NF2500T2500P0								
4	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$		1.000	1.100	Mô phỏng	5,17 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	260,93 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	258,27 Mbps	Phù hợp
5. NF3000T3000P0								
5	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	4,50 ms	Phù hợp
	-Tốc độ tải dữ liệu trung bình							

5	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	313,32 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	322,00 Mbps	Phù hợp
6	Dịch vụ trợ giúp khách hàng - Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày	250 cuộc	24h/ngày	Giám sát	24h/ngày	Phù hợp
	- Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây	$\geq 80\%$	$\geq 80\%$		260 cuộc	Mô phỏng	99,2%	Phù hợp

GIÁM ĐỐC
BAN KHAI THÁC MẠNG

BAN KHAI THÁC MẠNG
CHI NHÁNH
TỔNG CÔNG TY
HẠ TẦNG MẠNG

Nguyễn Huy Tú

KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
Quý: III năm 2023

Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Kon Tum

(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông Quý III năm 2023 của VNPT)

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2019/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
1. Gói dịch vụ Home 1 gói cước 80 Mbps								
1	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.000	Mô phỏng	14,04 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.000	Mô phỏng	105,61 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.000	Mô phỏng	101,27 Mbps	Phù hợp
2. Gói dịch vụ Home 2 gói cước 120 Mbp								
2	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	15,05 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	191,31 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	180,47 Mbps	Phù hợp
3. Gói dịch vụ Home 3 gói cước 120 Mbps								
3	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	13,90 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	135,22 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	123,15 Mbps	Phù hợp
4. Gói dịch vụ Home 3 gói cước 150 Mbps								
4	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$		1.000	1.100	Mô phỏng	15,74 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	224,06 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	187,05 Mbps	Phù hợp
5. Gói dịch vụ Fiber 4 gói cước 100 Mbps								
5	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	17,48 ms	Phù hợp
	-Tốc độ tải dữ liệu trung bình							

5	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	176,97 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	141,68 Mbps	Phù hợp
6	Dịch vụ trợ giúp khách hàng - Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày	250 cuộc	24h/ngày	Giám sát	24h/ngày	Phù hợp
	- Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây	$\geq 80\%$	$\geq 80\%$		260 cuộc	Mô phỏng	100%	Phù hợp

GIÁM ĐỐC
BAN KHAI THÁC MẠNG



Nguyễn Huy Tú

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
Quý: III năm 2023**

Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Ninh Thuận

(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông Quý III năm 2023 của VNPT)

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2019/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
1. Gói dịch vụ NF800T800P0_DN0								
1	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.000	Mô phỏng	6,15 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.000	Mô phỏng	99,07 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.000	Mô phỏng	98,32 Mbps	Phù hợp
2. Gói dịch vụ NF1000T1000P0_O1								
2	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	5,82 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	126,42 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	118,46 Mbps	Phù hợp
3. Gói dịch vụ NF1500T1500P0_O2								
3	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	5,79 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	165,59 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	163,14 Mbps	Phù hợp
4. Gói dịch vụ NF2000T2000P0_O1								
4	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$		1.000	1.100	Mô phỏng	5,43 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	230,33 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	241,84 Mbps	Phù hợp
5. Gói dịch vụ NF2500T2500P0_O2								
5	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	4,54 ms	Phù hợp
	-Tốc độ tải dữ liệu trung bình							

