

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON  
Quý: IV năm 2023**

**Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Sóc Trăng**

*(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông Quý IV năm 2023 của VNPT)*

| TT                                       | Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ         | Mức theo QCVN 34:2019/BTTTT | Mức doanh nghiệp công bố | Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT | Số lượng mẫu đo kiểm thực tế | Phương pháp xác định | Mức chất lượng thực tế đạt được | Tự đánh giá |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--|------------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
| <b>1. Gói dịch vụ Home net 1(VF100)</b>  |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 1  | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          | $\leq 50\text{ms}$       | 1.000  | 1.000                        | Mô phỏng             | 7,95 ms                         | Phù hợp     |
|  | - Tốc độ tải dữ liệu trung bình     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
|  | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$ | $\geq 0,8V_d$               | $\geq 0,8V_d$            | 1.000  | 1.000                        | Mô phỏng             | 134,45 Mbps                     | Phù hợp     |
|  | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$   | $\geq 0,8V_u$               | $\geq 0,8V_u$            | 1.000  | 1.000                        | Mô phỏng             | 108,72 Mbps                     | Phù hợp     |
| <b>2. Gói dịch vụ Home net 2 (VF150)</b> |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 2  | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          | $\leq 50\text{ms}$       | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 5,79 ms                         | Phù hợp     |
|  | - Tốc độ tải dữ liệu trung bình     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
|  | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$ | $\geq 0,8V_d$               | $\geq 0,8V_d$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 165,90 Mbps                     | Phù hợp     |
|  | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$   | $\geq 0,8V_u$               | $\geq 0,8V_u$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 163,01 Mbps                     | Phù hợp     |
| <b>3. Gói dịch vụ Home net 3 (VF200)</b> |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 3  | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          | $\leq 50\text{ms}$       | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 6,88 ms                         | Phù hợp     |
|  | - Tốc độ tải dữ liệu trung bình     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
|  | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$ | $\geq 0,8V_d$               | $\geq 0,8V_d$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 224,45 Mbps                     | Phù hợp     |
|  | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$   | $\geq 0,8V_u$               | $\geq 0,8V_u$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 231,20 Mbps                     | Phù hợp     |
| <b>4. Gói dịch vụ Home net 4 (VF250)</b> |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 4  | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          |                          | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 6,44 ms                         | Phù hợp     |
|  | - Tốc độ tải dữ liệu trung bình     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
|  | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$ | $\geq 0,8V_d$               | $\geq 0,8V_d$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 260,93 Mbps                     | Phù hợp     |
|  | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$   | $\geq 0,8V_u$               | $\geq 0,8V_u$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 259,44 Mbps                     | Phù hợp     |
| <b>5. Gói dịch vụ Home net 5 (VF300)</b> |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 5  | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          | $\leq 50\text{ms}$       | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 5,08 ms                         | Phù hợp     |
|  | -Tốc độ tải dữ liệu trung bình      |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |

|   |  |                   |                   |          |          |          |             |         |
|---|--|-------------------|-------------------|----------|----------|----------|-------------|---------|
| 5 | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$  | $\geq 0,8V_d$     | $\geq 0,8V_d$     | 1.000    | 1.100    | Mô phỏng | 303,26 Mbps | Phù hợp |
|   | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$  | $\geq 0,8V_u$     | $\geq 0,8V_u$     | 1.000    | 1.100    | Mô phỏng | 314,44 Mbps | Phù hợp |
| 6 | Dịch vụ trợ giúp khách hàng<br>- Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.   | 24 giờ trong ngày | 24 giờ trong ngày | 250 cuộc | 24h/ngày | Giám sát | 24h/ngày    | Phù hợp |
|   | - Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây | $\geq 80\%$       | $\geq 80\%$       |          | 260 cuộc | Mô phỏng | 100%        | Phù hợp |

**GIÁM ĐỐC**  
**BAN KHAI THÁC MẠNG**



**Nguyễn Huy Tú**

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON  
Quý: IV năm 2023**

**Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Tây Ninh**

*(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông Quý IV năm 2023 của VNPT)*

| TT                               | Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ         | Mức theo QCVN 34:2019/BTTTT | Mức doanh nghiệp công bố | Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT | Số lượng mẫu đo kiểm thực tế | Phương pháp xác định | Mức chất lượng thực tế đạt được | Tự đánh giá |
|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--|------------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
| <b>1. Gói dịch vụ Fiber Ecol</b> |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 1                                | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          | $\leq 50\text{ms}$       | 1.000  | 1.000                        | Mô phỏng             | 3,00 ms                         | Phù hợp     |
|                                  | - Tốc độ tải dữ liệu trung bình     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
|                                  | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$ | $\geq 0,8V_d$               | $\geq 0,8V_d$            | 1.000  | 1.000                        | Mô phỏng             | 99,23 Mbps                      | Phù hợp     |
|                                  | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$   | $\geq 0,8V_u$               | $\geq 0,8V_u$            | 1.000  | 1.000                        | Mô phỏng             | 92,90 Mbps                      | Phù hợp     |
| <b>2. Gói dịch vụ Home net 1</b> |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 2                                | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          | $\leq 50\text{ms}$       | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 2,36 ms                         | Phù hợp     |
|                                  | - Tốc độ tải dữ liệu trung bình     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
|                                  | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$ | $\geq 0,8V_d$               | $\geq 0,8V_d$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 126,18 Mbps                     | Phù hợp     |
|                                  | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$   | $\geq 0,8V_u$               | $\geq 0,8V_u$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 123,85 Mbps                     | Phù hợp     |
| <b>3. Gói dịch vụ Home net 2</b> |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 3                                | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          | $\leq 50\text{ms}$       | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 4,65 ms                         | Phù hợp     |
|                                  | - Tốc độ tải dữ liệu trung bình     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
|                                  | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$ | $\geq 0,8V_d$               | $\geq 0,8V_d$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 185,63 Mbps                     | Phù hợp     |
|                                  | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$   | $\geq 0,8V_u$               | $\geq 0,8V_u$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 162,93 Mbps                     | Phù hợp     |
| <b>4. Gói dịch vụ Home net 3</b> |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 4                                | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          |                          | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 2,62 ms                         | Phù hợp     |
|                                  | - Tốc độ tải dữ liệu trung bình     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
|                                  | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$ | $\geq 0,8V_d$               | $\geq 0,8V_d$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 228,86 Mbps                     | Phù hợp     |
|                                  | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$   | $\geq 0,8V_u$               | $\geq 0,8V_u$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 240,37 Mbps                     | Phù hợp     |
| <b>5. Gói dịch vụ Home net 4</b> |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 5                                | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          | $\leq 50\text{ms}$       | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 2,55 ms                         | Phù hợp     |
|                                  | -Tốc độ tải dữ liệu trung bình      |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |

|   |  |                   |                   |          |          |          |             |         |
|---|--|-------------------|-------------------|----------|----------|----------|-------------|---------|
| 5 | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$  | $\geq 0,8V_d$     | $\geq 0,8V_d$     | 1.000    | 1.100    | Mô phỏng | 289,27 Mbps | Phù hợp |
|   | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$  | $\geq 0,8V_u$     | $\geq 0,8V_u$     | 1.000    | 1.100    | Mô phỏng | 218,83 Mbps | Phù hợp |
| 6 | Dịch vụ trợ giúp khách hàng<br>- Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.   | 24 giờ trong ngày | 24 giờ trong ngày | 250 cuộc | 24h/ngày | Giám sát | 24h/ngày    | Phù hợp |
|   | - Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây | $\geq 80\%$       | $\geq 80\%$       |          | 260 cuộc | Mô phỏng | 99,2%       | Phù hợp |

**GIÁM ĐỐC**  
**BAN KHAI THÁC MẠNG**



*(Handwritten signature)*

**Nguyễn Huy Tú**

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON  
Quý: IV năm 2023**

**Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Yên Bái**

*(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông Quý IV năm 2023 của VNPT)*

| TT   | Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ         | Mức theo QCVN 34:2019/BTTTT | Mức doanh nghiệp công bố | Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT | Số lượng mẫu đo kiểm thực tế | Phương pháp xác định | Mức chất lượng thực tế đạt được | Tự đánh giá |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--|------------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
| <b>1. Gói dịch vụ NF700T700P0_FiberVNN</b>   |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 1  | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          | $\leq 50\text{ms}$       | 1.000  | 1.000                        | Mô phỏng             | 4,22 ms                         | Phù hợp     |
|  | - Tốc độ tải dữ liệu trung bình     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
|  | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$ | $\geq 0,8V_d$               | $\geq 0,8V_d$            | 1.000  | 1.000                        | Mô phỏng             | 91,28 Mbps                      | Phù hợp     |
|  | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$   | $\geq 0,8V_u$               | $\geq 0,8V_u$            | 1.000  | 1.000                        | Mô phỏng             | 71,21 Mbps                      | Phù hợp     |
| <b>2. Gói dịch vụ NF700T700P0_FiberVN7</b>   |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 2  | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          | $\leq 50\text{ms}$       | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 3,08 ms                         | Phù hợp     |
|  | - Tốc độ tải dữ liệu trung bình     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
|  | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$ | $\geq 0,8V_d$               | $\geq 0,8V_d$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 91,43 Mbps                      | Phù hợp     |
|  | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$   | $\geq 0,8V_u$               | $\geq 0,8V_u$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 73,24 Mbps                      | Phù hợp     |
| <b>3. Gói dịch vụ NF800T800P0_FiberVNN</b>   |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 3  | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          | $\leq 50\text{ms}$       | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 3,15 ms                         | Phù hợp     |
|  | - Tốc độ tải dữ liệu trung bình     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
|  | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$ | $\geq 0,8V_d$               | $\geq 0,8V_d$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 99,11 Mbps                      | Phù hợp     |
|  | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$   | $\geq 0,8V_u$               | $\geq 0,8V_u$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 198,88 Mbps                     | Phù hợp     |
| <b>4. Gói dịch vụ NF1200T1200P0-FiberVNN</b> |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 4  | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          |                          | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 6,44 ms                         | Phù hợp     |
|  | - Tốc độ tải dữ liệu trung bình     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
|  | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$ | $\geq 0,8V_d$               | $\geq 0,8V_d$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 260,93 Mbps                     | Phù hợp     |
|  | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$   | $\geq 0,8V_u$               | $\geq 0,8V_u$            | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 245,72 Mbps                     | Phù hợp     |
| <b>5. Gói dịch vụ NF1500T1500P0-FiberVNN</b> |                                     |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |
| 5  | - Thời gian trễ trung bình          | $\leq 50\text{ms}$          | $\leq 50\text{ms}$       | 1.000  | 1.100                        | Mô phỏng             | 3,02 ms                         | Phù hợp     |
|  | -Tốc độ tải dữ liệu trung bình      |                             |                          |  |                              |                      |                                 |             |

|   |  |                   |                   |          |          |          |             |         |
|---|--|-------------------|-------------------|----------|----------|----------|-------------|---------|
| 5 | + Tốc độ tải xuống trung bình $P_d$  | $\geq 0,8V_d$     | $\geq 0,8V_d$     | 1.000    | 1.100    | Mô phỏng | 313,99 Mbps | Phù hợp |
|   | + Tốc độ tải lên trung bình $P_u$  | $\geq 0,8V_u$     | $\geq 0,8V_u$     | 1.000    | 1.100    | Mô phỏng | 316,32 Mbps | Phù hợp |
| 6 | Dịch vụ trợ giúp khách hàng<br>- Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.   | 24 giờ trong ngày | 24 giờ trong ngày | 250 cuộc | 24h/ngày | Giám sát | 24h/ngày    | Phù hợp |
|   | - Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây | $\geq 80\%$       | $\geq 80\%$       |          | 260 cuộc | Mô phỏng | 100%        | Phù hợp |

**GIÁM ĐỐC**  
**BAN KHAI THÁC MẠNG**



**Nguyễn Huy Tú**

