

**TỔNG CÔNG TY
DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

Số: 3829 VNPT VNP-NS

V/v công bố thông tin doanh nghiệp theo
PL5, 6 và 8 của Nghị định 81/2015/NĐ-CP

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 15 tháng 8 năm 2019

Kính gửi:

- Bộ Kế hoạch và Đầu tư;
- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

Thực hiện theo Nghị định 81/2015/NĐ-CP ngày 18/9/2015 về công bố thông tin của doanh nghiệp nhà nước, Tổng công ty Dịch vụ Viễn thông kính gửi Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam các biểu báo cáo:

- **Báo cáo đánh giá về kết quả thực hiện kế hoạch SXKD hàng năm và 03 năm gần nhất** (theo phụ lục V của Nghị định 81/2015/NĐ-CP);
- **Báo cáo Kết quả thực hiện nhiệm vụ công ích và trách nhiệm xã hội năm 2018** (theo phụ lục VI của Nghị định 81/2015/NĐ-CP);
- **Báo cáo thực trạng quản trị và cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp năm 2018** (theo phụ lục VIII của Nghị định 81/2015/NĐ-CP);

(Nội dung báo cáo cụ thể như các biểu kèm theo)

Tổng công ty Dịch vụ Viễn thông kính báo cáo.

Trân trọng cảm ơn./. 

Nơi nhận

- Như trên;
- Chủ tịch TCTy (để b/c);
- Ban KHĐT TCTy (để biết);
- Ban NCTT&PTDV (công bố trên website);
- Lưu: VP, NS. NTHM (094.9933999).

Số IOF: 504126/ VBĐT



Phụ lục VI
BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ
CÔNG ÍCH VÀ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI NĂM 2018
*(được Chủ tịch Tổng công ty phê duyệt
tại tờ trình số 3623/TTr-VNPT VNP-NS ngày 05/8/2019)*

I. MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH

TT	Chỉ tiêu	ĐV tính	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ so với KH	Tỷ lệ so với cùng kỳ
1	Khối lượng, sản lượng sản phẩm dịch vụ công ích thực hiện trong năm					
1.1	DV điện thoại cố định mặt đất trả sau	Lượt thuê bao	106.855	1.683	1,58%	
1.2	DV thông tin di động mặt đất trả sau	Lượt thuê bao	88.268	24	0,03%	
1.3	DV truy nhập Internet băng rộng cố định trả sau cho trường học, bệnh viện, UBND xã	Lượt thuê bao	172.676	8.972	5,20%	
1.4	DV kênh thuê riêng cố định mặt đất	Lượt kênh	266	0	0%	
1.5	DV trợ giúp tra cứu số thuê bao điện thoại cố định và DV viễn thông bắt buộc	phút	4.315.019	1.889.663	43,79%	
2	Khối lượng, sản lượng sản phẩm, dịch vụ công ích bị lỗi, không đạt yêu cầu					
3	Số lượng ý kiến phản hồi về chất lượng sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp không đạt yêu cầu	<i>(Thống kê số lượng các ý kiến phản hồi của các cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích của doanh nghiệp)</i>				
4	Chi phí phát sinh liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ công ích thực hiện trong năm					
5	Doanh thu thực hiện các sản phẩm, dịch vụ công ích trong năm					
1.1	DV điện thoại cố định mặt đất trả sau	Triệu đồng	2.137	32	1,50%	

1.2	DV thông tin di động mặt đất trả sau		1.765	0,48	0,03%	
1.3	DV truy nhập Internet băng rộng cố định trả sau cho trường học, bệnh viện, UBND xã		15.410	922	5,98%	
1.4	DV kênh thuê riêng cố định mặt đất		3.990	0	0	
1.5	DV trợ giúp tra cứu số thuê bao điện thoại cố định và DV viễn thông bắt buộc		1.021	441	43,15%	

II. TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP

1. Trách nhiệm đóng góp cho cộng đồng xã hội:

- Chăm sóc và phụng dưỡng 03 mẹ Việt Nam Anh hùng;
- Hỗ trợ xây dựng Mái ấm VNPT cho 02 gia đình chính sách tại Bình Phước và Nghệ An;
- Hỗ trợ xây dựng trường học cho học sinh nghèo tại Lào Cai;
- Triển khai các hoạt động từ thiện tại các tỉnh Cao Bằng, Yên Bái, Quảng Nam, Lai Châu...;
- Tổ chức các hoạt động đền ơn đáp nghĩa nhân dịp kỷ niệm ngày thương binh liệt sỹ;
- Phối hợp tổ chức chương trình hiến máu nhân đạo tại 3 Thành phố lớn trên cả nước là Hà Nội, Đà Nẵng và TP Hồ Chí Minh.

2. Trách nhiệm bảo đảm lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng:

- Các đơn vị trực thuộc tại địa bàn (Trung tâm kinh doanh VNPT tỉnh, thành phố) đều ký cam kết thực thi đúng, tuân thủ nghiêm các qui định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
 - Thực hiện nghiêm các cam kết với cơ quan quản lý và khách hàng về việc thực hiện chuyên mạng giữ số cho các thuê bao có nhu cầu.
 - Triển khai rộng khắp trên địa bàn 63/63 tỉnh thành phố chương trình “Khách hàng là những người thân yêu nhất” mục đích nhằm hướng đến sự thay đổi toàn diện về quan niệm khách hàng để có thái độ phục vụ khác biệt với động lực mạnh mẽ của nhân viên VNPT.

3. Quan hệ tốt với người lao động:

- Lao động trong Tổng Công ty có đủ việc làm, có thu nhập ổn định và tăng rõ rệt, chất lượng cuộc sống được cải thiện. Điều kiện lao động được đảm bảo đúng quy định và ngày càng được cải thiện tốt hơn.
 - Các chế độ chính sách: Hợp đồng lao động; BHXH, BHYT, BHTN; khám sức khỏe định kỳ; tham quan nghỉ mát; đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ; trả lương, thưởng theo năng suất lao động; thực hiện dân chủ ở cơ sở... đều được đưa vào thỏa ước lao động tập thể và được thực hiện đầy đủ.
 - Quan hệ lao động đảm bảo hài hòa, ổn định và tiến bộ.

- Không có tình trạng đình công.

4. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho người lao động trong doanh nghiệp:

- Xây dựng phuong án sử dụng lao động, giải quyết chế độ cho người lao động khi tổ chức sắp xếp lại sản xuất kinh doanh với mục tiêu nâng cao năng suất lao động, tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh.

- Đảm bảo công khai, dân chủ, đảm bảo quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người lao động theo quy định của pháp luật lao động của Nhà nước, Tập đoàn.

- Thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, giải quyết đơn thư khiếu nại, ký kết thỏa ước lao động tập thể đạt được những điều khoản có lợi hơn cho người lao động, tuân thủ quy định của pháp luật.

- Tổ chức Hội nghị người lao động các cấp, người lao động được đóng góp ý kiến, xây dựng các nội quy, quy định, quy chế về tiền lương, tiền thưởng, định mức lao động, đơn giá tiền lương, khen thưởng, kỷ luật trong toàn Tổng Công ty.

- Thực hiện đầy đủ chế độ bảo hiểm và các chế độ khác theo quy định của pháp luật cho người lao động, 100% lao động được khám sức khoẻ định kỳ, không có lao động bị bệnh nghề nghiệp. 



Phụ lục V
**BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SẢN XUẤT
KINH DOANH HÀNG NĂM VÀ 03 NĂM GẦN NHẤT**
(được Chủ tịch Tổng công ty phê duyệt
tại tờ trình số 3623/TTr-VNPT/VNP-NS ngày 05/8/2019)

Năm báo cáo: 2016, 2017, 2018

I. Tình hình sản xuất kinh doanh và đầu tư phát triển 03 năm trước

Tổng Công ty Dịch vụ viễn thông (Tổng Công ty) được thành lập ngày 08/5/2015 theo Quyết định số 88/QĐ-VNPT-HĐTV-TCCB của Hội đồng Thành viên Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, Tổng Công ty được thành lập trên cơ sở tổ chức lại các bộ phận: Kinh doanh, bán hàng, chăm sóc khách hàng, kỹ thuật dịch vụ, tính cước, thu cước và một số bộ phận quản lý, hỗ trợ khác của 63 Viễn thông tỉnh, thành phố, của Công ty Dịch vụ Viễn thông (Vinaphone), Công ty Viễn thông liên tỉnh, Công ty Điện toán và Truyền số liệu, Công ty Viễn thông Quốc tế thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

Tình hình sản xuất kinh doanh và đầu tư phát triển năm 2016, 2017 và 2018:

a) Thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch 03 năm trước:

- Năm 2016:

- + Tổng doanh thu VT-CNTT năm 2016 đạt 37.312,424 tỷ đồng.
- + Tổng lợi nhuận sau thuế đạt 881,687 tỷ đồng.
- + Sản lượng thuê bao thực tăng:

✓ Thuê bao di động: 4.500.000 thuê bao (trong điều kiện không bị ảnh hưởng bởi chính sách quản lý thuê bao năm 2016)

✓ Thuê bao băng rộng cáp quang: 1.601.957 thuê bao.

- Năm 2017:

- + Tổng doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ năm 2017 đạt 39.825,606 tỷ đồng.
- + Tổng lợi nhuận trước thuế đạt 1.313,303 tỷ đồng.
- + Thuê bao viễn thông:

✓ Tổng số thuê bao điện thoại đạt trên 34 triệu thuê bao, trong đó thuê bao cố định (có dây, không dây) đạt 3,1 triệu thuê bao; thuê bao di động đạt 31,1 triệu thuê bao.

✓ Tổng số thuê bao Internet băng rộng đạt 4,6 triệu thuê bao, trong đó thuê bao FiberVNN đạt 4,1 triệu thuê bao.

- Năm 2018:

- + Tổng doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ năm 2018 đạt 41.908 tỷ đồng.
- + Tổng lợi nhuận trước thuế đạt 1.558 tỷ đồng.
- + Thuê bao viễn thông:

✓ Tổng số thuê bao điện thoại đạt trên 34 triệu thuê bao, trong đó thuê bao cố định (có dây, không dây) đạt 2,7 triệu thuê bao; thuê bao di động đạt 31,3 triệu thuê bao.

✓ Tổng số thuê bao Internet băng rộng đạt 5,2 triệu thuê bao, trong đó thuê bao FiberVNN đạt 5 triệu thuê bao.

b) Tiến độ thực hiện các dự án trọng điểm trong các lĩnh vực sản xuất kinh doanh trong 03 năm trước: Báo cáo về tình hình đầu tư thực hiện các dự án trọng điểm của doanh nghiệp.

- Năm 2016:

+ Triển khai và hoàn thành 9/13 dự án đầu tư cấp bách phục vụ sản xuất kinh doanh của các đơn vị thuộc Tổng Công ty.

+ Triển khai công tác đầu tư xây dựng Trung tâm Công nghệ cao Bưu chính Viễn thông (đang hoàn thiện thân công trình).

- Năm 2017:

+ Triển khai và hoàn thành 4 dự án đầu tư cấp bách phục vụ sản xuất kinh doanh của các đơn vị thuộc Tổng Công ty.

+ Triển khai công tác đầu tư xây dựng Trung tâm Công nghệ cao Bưu chính Viễn thông (thi công xong phần thân công trình, đang triển khai các gói thiết bị của tòa nhà).

- Năm 2018:

+ Triển khai và hoàn thành 65 dự án đầu tư phục vụ sản xuất kinh doanh của các đơn vị thuộc Tổng Công ty.

+ Triển khai công tác đầu tư xây dựng Trung tâm Công nghệ cao Bưu chính Viễn thông (cơ bản hoàn thành, đủ điều kiện chuyển về làm việc vào cuối năm 2018, đầu năm 2019).

c) Những thay đổi chủ yếu trong 03 năm (những khoản đầu tư lớn, thay đổi chiến lược kinh doanh, sản phẩm và thị trường mới,...).

- Hoàn thành thực hiện bàn giao tài sản, nguồn vốn của VNPT Soft và VNPT Data theo Quyết định số 69/QĐ-VNPT-HDTV-NL ngày 09/4/2018 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam về việc điều chuyển các đơn vị/bộ phận CNTT từ các đơn vị nội bộ Tập đoàn sang VNPT-IT.

- Hoàn thành tiếp nhận tài sản, nguồn vốn của Công ty VNPT-I theo Quyết định số 318/QĐ-VNPT VNP-NS ngày 28/3/2018 của Chủ tịch Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông về việc thành lập Công ty Viễn thông Quốc tế VNPT-I.

- Đổi mới công tác truyền thông theo hướng cảm xúc, đồng hành cùng sự phát triển của xã hội, dẫn dắt và đón đầu các xu hướng mới mẻ của giới trẻ ...nhằm tạo hình ảnh VinaPhone trẻ trung, năng động và gần với giới trẻ.

- VNPT và VinaPhone cùng lọt vào Top 10 thương hiệu giá trị nhất Việt Nam do Forbes Việt Nam công bố.

- VinaPhone được vinh danh tại Giải thưởng Kinh doanh Châu Á Thái Bình Dương Stevie Awards.

- VinaPhone Nằm trong top 10 Doanh nghiệp tín nhiệm nhất Việt Nam cùng hệ thống Ngành kinh tế năm 2017.

- VinaPhone là nhà mạng đầu tiên triển khai chính thức IPv6 cho thuê bao 4G.

- Năm 2017 xếp thứ 10 trong top 20 thương hiệu viễn thông có giá trị nhất khu vực DNA do Brand Finance bình chọn.

d) Thuận lợi, khó khăn chủ yếu, các yếu tố ảnh hưởng tới tình hình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

* Thuận lợi:

- Hạ tầng viễn thông rộng khắp, hiện đại và đủ khả năng cung cấp đa dịch vụ, chất lượng cao (cố định, băng rộng, di động, công nghệ thông tin, vệ tinh, ...) thuận lợi cho việc cung cấp trọn gói, giải pháp.

- Thương hiệu VNPT, VNPT VinaPhone thuộc Top các thương hiệu của giá trị nhất của Việt Nam, giá trị thương hiệu tăng trưởng hàng năm.

- Có sẵn khách hàng truyền thống, kênh phân phối rộng khắp tiếp xúc trực tiếp với khách hàng, có mối quan hệ tốt với chính quyền địa phương là nền tảng thuận lợi cho việc triển khai cung cấp sản phẩm dịch vụ CNTT.

- Chính phủ đang thúc đẩy xây dựng Chính phủ điện tử, tạo môi trường pháp lý thuận lợi cho việc cung cấp dịch vụ số cho tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân.

* Khó khăn

- Doanh thu dịch vụ viễn thông truyền thống tiếp tục suy giảm mạnh, dịch vụ công nghệ thông tin có xu hướng tăng trưởng tốt nhưng chiếm tỷ trọng hạn chế nên khó khăn khi thực hiện mục tiêu tăng trưởng doanh thu.

- Trong chiến lược VNPT 4.0 doanh thu từ dịch vụ số sẽ đóng góp chính cho việc tăng trưởng doanh thu. Tuy nhiên, Tập đoàn chưa có quy hoạch và lộ trình rõ ràng, cũng như chưa giao nhiệm vụ cho các đơn vị phát triển dịch vụ số; sản phẩm hiện tại còn nhiều bất cập về tính năng, giá thành và quy trình phối hợp cung cấp dịch vụ.

- Cơ chế phối hợp kinh doanh giữa Tổng công ty và các đơn vị trong Tập đoàn còn một số bất cập.

- Chính sách của Bộ Thông tin và Truyền thông về chính sách quản lý giá bán, doanh nghiệp chiếm thị phần không chế... chưa công bằng giữa các doanh nghiệp cho cùng dịch vụ và giữa các dịch vụ.

- Nguồn nhân lực mới có kinh nghiệm và trình độ triển khai kinh doanh các dịch vụ viễn thông truyền thống; việc chuyển đổi sang kinh doanh dịch vụ tích hợp và dịch vụ sẽ gặp nhiều khó khăn.

- Các hệ thống công cụ, dữ liệu khách hàng phục vụ quá trình cung cấp dịch vụ và quản trị chưa hoàn thiện và đồng bộ.

d) Triển vọng và kế hoạch trong tương lai (thị trường dự tính, mục tiêu,...).

- Mục tiêu:

+ Doanh thu hàng năm giữ mức tăng trưởng bình quân trên 8%/năm.

+ Lợi nhuận tăng trưởng bình quân hàng năm đạt 10%/năm.

- Tổ chức lấy khách hàng là trung tâm thông qua: Xây dựng công tác thương hiệu và truyền thông; Xây dựng năng lực đánh giá giá trị khách hàng và độ trung thành của khách hàng.

- Phát triển và cung cấp giải pháp ICT đến khách hàng thông qua các hoạt động xây dựng/mua/hợp tác; tăng cường phối hợp với các công ty có góp vốn của VNPT triển khai các dự án, nhất là các dự án giải pháp tích hợp và CNTT.

- Tăng cường số hóa trong các hoạt động bán hàng, thanh toán và chăm sóc khách hàng.

- Chuyển đổi và tái cơ cấu mô hình tổ chức, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực phù hợp với chiến lược số hóa.

- Bổ sung, điều chỉnh các cơ chế quản trị phù hợp với tình hình thị trường và chuyên đổi kinh doanh dịch vụ.

Biểu số 1

MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH CỦA DOANH NGHIỆP

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	Thực hiện 06 tháng cuối năm 2015	Thực hiện năm 2016	Thực hiện năm 2017
1	Sản phẩm chủ yếu sản xuất				
	Dịch vụ Viễn thông, CNTT				
2	Tổng doanh thu	Tỷ đồng	14.478,5	37.312,4	39.825,6
3	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	417,6	881,7	1.313,3
4	Nộp ngân sách	Tỷ đồng	355,6	1.190	1.219
5	Kim ngạch xuất khẩu (<i>nếu có</i>)	100 USD			
6	Sản phẩm dịch vụ công ích (<i>nếu có</i>)				
7	Kế hoạch đầu tư phát triển	Tỷ đồng	358,835	646	654,6
	- Nguồn ngân sách	Tỷ đồng			
	- Vốn vay	Tỷ đồng			
	- Vốn khác	Tỷ đồng	358,835	646	654,6
8	Tổng lao động	Người	14.296	14.334	14.219
9	Tổng quỹ lương	Tỷ đồng	1.138.952,61	3.007.980	3.267.257
	- Quỹ lương quản lý	Tỷ đồng	3.481,87	4.709	4.850
	- Quỹ lương lao động	Tỷ đồng	1.135.470,74	3.003.271	3.262.407



TỔNG CÔNG TY
DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

MST: 0106869738

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phụ lục VIII: THỰC TRẠNG QUẢN TRỊ VÀ CƠ CẤU TỔ CHỨC CỦA DOANH NGHIỆP NĂM 2018
(được Chủ tịch Tổng công ty phê duyệt tại tờ trình số 3623/TTr-VNPT VNP-NS ngày 05/8/2019)

I. THỰC TRẠNG QUẢN TRỊ VÀ CƠ CẤU TỔ CHỨC DOANH NGHIỆP

1. Danh sách Chủ tịch, Kiểm soát viên và các cán bộ chủ chốt của Tổng công ty

BIỂU SỐ 1: THÔNG TIN VỀ TÌNH HÌNH QUẢN TRỊ VÀ CƠ CẤU TỔ CHỨC DOANH NGHIỆP

T T	Họ và tên	Năm sinh	Chức danh		Phân loại thành viên	Trình độ chuyên môn	Kinh nghiệm nghề nghiệp	Các vị trí quản lý đã nắm giữ	Công việc quản lý được giao
			Chức danh tại doanh nghiệp	Chức danh tại Công ty khác (nếu có)					
I. Chủ tịch Tổng công ty									
1	Lương Mạnh Hoàng	17/3/1959	Chủ tịch Tổng công ty	Phó Tổng giám đốc Tập đoàn VNPT	Chủ tịch TCTy	Thạc sỹ ĐTVT	5/1991	- Giám đốc Trung tâm viễn thông KVI thuộc Công ty Viễn thông liên tỉnh; - Giám đốc Công ty Viễn thông liên tỉnh kiêm Giám đốc Ban QLDA cáp quang biển thuộc Công ty Viễn thông liên tỉnh; - Phó Tổng giám đốc Tập đoàn VNPT kiêm Tổng giám đốc Tổng công ty Dịch vụ Viễn thông.	Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch Tổng công ty theo điều lệ Tổng công ty và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành
II. Tổng giám đốc Tổng công ty									
1	Tô Dũng Thái	02/12/1967	Tổng giám đốc Tổng công ty			Thạc sỹ ĐTVT – Mini MBA	12/1992	- Giám đốc Ban Quản lý dự án Công trình thông tin thuộc Viễn thông Hà Nội; - Phó giám đốc Viễn thông Hà Nội; - Giám đốc Viễn thông Hà Nội.	Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Tổng giám đốc Tổng công ty theo điều lệ Tổng công ty và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành

III. Phó Tổng giám đốc Tổng công ty

1	Nguyễn Trường Giang	17/01/1971	Phó Tổng giám đốc Tổng công ty		Thạc sỹ QTKD	10/1993	<ul style="list-style-type: none"> - Ủy viên Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện; - Ủy viên Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc kiêm Giám đốc Tổng công ty khu vực phía Nam thuộc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện - Chủ tịch Hội đồng quản trị Tổng công ty Cổ phần bảo hiểm Bưu điện. 	Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phó Tổng giám đốc Tổng công ty theo phân công nhiệm vụ của Tổng giám đốc Tổng công ty.
2	Lê Đắc Kiên	03/11/1968	Phó Tổng giám đốc		Tiến sỹ kỹ thuật	02/1992	<ul style="list-style-type: none"> - Trưởng Ban Đầu tư – Phát triển Tập đoàn; - Giám đốc VNPT Nghệ An; - Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Hạ tầng mạng. 	Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phó Tổng giám đốc Tổng công ty theo phân công nhiệm vụ của Tổng giám đốc Tổng công ty.

IV. Kế toán trưởng Tổng công ty

1	Trần Tiến Dũng	28/8/1965	Kế toán trưởng Tổng công ty		Thạc sỹ kế toán-tại vị và phân tích HDKT	4/1992	<ul style="list-style-type: none"> - Kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Tài chính Kế toán tại Trung tâm Viễn thông quốc tế KV1 thuộc Công ty Viễn thông quốc tế; - Phó trưởng phòng Tài chính-Kế toán-Thống kê thuộc Công ty Viễn thông quốc tế - Kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Tài chính-Kế toán-Thống kê thuộc Công ty Viễn thông quốc tế. 	Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Kế toán trưởng Tổng công ty theo điều lệ Tổng công ty và chịu trách nhiệm trước Tổng giám đốc Tổng công ty về kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Ban Kế toán – Tài chính Tổng công ty.
---	----------------	-----------	-----------------------------	--	--	--------	--	--

V. Kiểm soát viên Tổng công ty

1	Đỗ Minh Ngọc	08/08/1964	Kiểm soát viên Tổng công ty		Thạc sỹ QTKD	12/1986	<ul style="list-style-type: none"> - Phó phòng Kế toán thuộc Nhà máy Thiết bị Bưu điện; - Kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Kế toán-Tài chính thuộc Công ty dịch vụ Viễn thông; - Phó giám đốc Công ty dịch vụ Viễn thông; 	Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Kiểm soát viên Tổng công ty theo điều lệ Tổng công ty
---	--------------	------------	-----------------------------	--	--------------	---------	--	--

2. Thủ lao và lợi ích của Chủ tịch, Kiểm soát viên, Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc và Kế toán trưởng Tổng công ty

**BIỂU BÁO CÁO QUỸ TIỀN LƯƠNG, THỦ LAO, TIỀN THƯỞNG
CỦA DOANH NGHIỆP NĂM 2018**

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Năm báo cáo
1	Số người quản lý doanh nghiệp	Người	7 (06 chuyên trách và 01 Chủ tịch không chuyên trách)
2	Mức lương cơ bản bình quân	Triệu đồng/ tháng	27,17 (Chủ tịch không chuyên trách hưởng 20% lương bình quân: 6 tr/ tháng)
3	Quỹ tiền lương	Triệu đồng	4.056
4	Mức tiền lương bình quân	Triệu đồng/ tháng	54,33 (Chủ tịch không chuyên trách hưởng 20% lương theo TT27: 12 tr/ tháng)
5	Quỹ tiền thưởng	Triệu đồng	507
6	Tiền thưởng, thu nhập	Triệu đồng	4.563
7	Mức thu nhập bình quân của viên chức quản lý	Triệu đồng/ tháng	61,13

3. Về quản lý rủi ro

- Ban hành *HSRR năm 2018* bao gồm *Danh mục rủi ro trọng yếu năm 2018 của Tổng Công ty (TCT)* (trên cơ sở khuyến nghị của Tư vấn EYVN năm 2017);
- Ban hành *Mô hình HSRR tiêu chuẩn cấp TTKD VNPT T/Tp* để hướng dẫn các đơn vị khối TTKD triển khai xây dựng HSRR đơn vị cấp 3 của Tập đoàn;
- Bước đầu tích hợp QTRR vào quá trình SXKD thông qua quy trình chuyển kế hoạch hành động của *Danh mục rủi ro trọng yếu* đến Ban Tổng giám đốc điều hành theo lĩnh vực chuyên môn quản lý. Tổ chức báo cáo theo Quy trình báo cáo kế hoạch hành động để giám sát tiến độ và kết quả đầu ra các kế hoạch hành động;
- Ban hành quy phạm nội bộ: *Quy định về công tác quản trị hệ thống quy phạm nội bộ và giám sát đảm bảo tuân thủ* làm cơ sở chuẩn hóa, quy hoạch hệ thống quy định quy trình đủ điều kiện là hàng phòng thủ thứ nhất của TCT trong QTRR.

**II. CÁC QUYẾT ĐỊNH CỦA CƠ QUAN ĐẠI DIỆN CHỦ SỞ HỮU NHÀ
NUỚC ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP**

BIỂU SỐ 2
**CÁC QUYẾT ĐỊNH CỦA CƠ QUAN ĐẠI DIỆN CHỦ SỞ HỮU NHÀ NƯỚC
ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP**

(Tóm tắt các Quyết định quan trọng có tác động đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư của doanh nghiệp)

TT	Số văn bản	Ngày	Nội dung (nêu tóm tắt nội dung chính của văn bản)
1	594/QĐ-VNPT-KHĐT	05/6/2018	Ban hành giá chuyển giao các dịch vụ viễn thông, truyền hình và CNTT của Tập đoàn BCVTVN
2	1100/QĐ-VNPT-KHĐT	17/9/2018	Bổ sung, điều chỉnh giá chuyển giao các dịch vụ viễn thông, truyền hình và CNTT của Tập đoàn BCVTVN
3	69/QĐ-VNPT-HĐTV-NL	09/4/2018	Điều chuyển các đơn vị/bộ phận CNTT từ các đơn vị nội bộ Tập đoàn sang VNPT-IT
4	1177/QĐ-VNPT-HĐTV-KHĐT	04/11/2018	Giao chỉ tiêu kế hoạch SXKD năm 2018 của Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông

III. HOẠT ĐỘNG CỦA CHỦ TỊCH TỔNG CÔNG TY

1. Các cuộc họp của Hội đồng thành viên hoặc Chủ tịch công ty

BIỂU SỐ 3
**THỐNG KÊ CÁC CUỘC HỌP CỦA HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN
HOẶC CHỦ TỊCH TỔNG CÔNG TY**

(Chỉ thống kê các cuộc họp quan trọng có tác động đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư của doanh nghiệp)

TT	Thành viên Hội đồng quản trị hoặc Chủ tịch Công ty	Chức vụ	Số buổi họp tham dự	Số buổi họp không tham dự	Lý do không tham dự	Tỷ lệ
1	Ông Lương Mạnh Hoàng	Chủ tịch	12	0		100%

2. Hoạt động giám sát của Hội đồng thành viên hoặc Chủ tịch Công ty đối với Giám đốc hoặc Tổng giám đốc

Hoạt động giám sát của Chủ tịch Tổng công ty đối với Tổng giám đốc Tổng công ty được thực hiện theo Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng công ty Dịch vụ Viễn thông ban hành tại Quyết định số 146/QĐ-VNPT-HĐTV-TCCB ngày 10/6/2015.

3. Các Nghị quyết hoặc Quyết định của Hội đồng thành viên hoặc Chủ tịch Công ty

BIỂU SỐ 4
**THÔNG KÊ CÁC NGHỊ QUYẾT/ QUYẾT ĐỊNH CỦA
HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN HOẶC CHỦ TỊCH CÔNG TY**
*(Chỉ nêu tóm tắt các cuộc họp quan trọng có tác động đến
hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư của doanh nghiệp)*

TT	Số văn bản	Ngày	Nội dung
1	318/QĐ-VNPT VNP-NS	28/3/2018	Thành lập Công ty Viễn thông Quốc tế VNPT-I
2	1052/VNPT VNP- NCTT-NS-KHĐT	15/3/2018	Triển khai cơ chế khuyến khích bán hàng cho dịch vụ CNTT mới
3	2323/QĐ-VNPT VNP-KHĐT	28/5/2018	Quản trị chi phí trong năm kế hoạch
4	2847/VNPT VNP- KHĐT	25/6/2018	Triển khai cơ chế kế hoạch tại các tỉnh trọng điểm

**IV.HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT HOẶC KIỂM SOÁT VIÊN CỦA
DOANH NGHIỆP**

1. Hoạt động giám sát của Ban kiểm soát hoặc Kiểm soát viên

Hoạt động giám sát của Kiểm soát viên Tổng công ty được thực hiện theo Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng công ty Dịch vụ Viễn thông ban hành tại Quyết định số 146/QĐ-VNPT-HĐTV-TCCB ngày 10/6/2015.

2. Các báo cáo của Ban kiểm soát hoặc Kiểm soát viên

BIỂU SỐ 5

THÔNG KÊ CÁC BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT HOẶC KIỂM SOÁT VIÊN
*(Chỉ nêu tóm tắt các báo cáo quan trọng có tác động đến
hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư của doanh nghiệp)*

TT	Số văn bản	Ngày	Nội dung
1	5854/VNPT VNP- KSV	30/11/2018	Báo cáo của Kiểm soát viên VNPT - VinaPhone quý III năm 2018
2	5239/BC-VNPT VNP-KSV	29/10/2018	Báo cáo Dự án "Thẻ tích điểm đa năng Vpoint"
3	4045/VNPT VNP- KSV	28/08/2018	Làm rõ số liệu doanh thu tại Báo cáo của Kiểm soát viên VNPT - Vinaphone quý I+II năm 2018
4	3884/VNPT VNP- KSV	20/08/2018	Báo cáo của Kiểm soát viên VNPT - Vinaphone quý I+II năm 2018
5	2213/BC-VNPT VNP-KSV	21/05/2018	Báo cáo v/v Thẩm định Báo cáo tài chính VNPT VinaPhone năm 2017
6	1386/VNPT VNP- KSV	30/03/2018	Báo cáo thẩm định Báo cáo tài chính TCT VNPT VinaPhone năm 2017
7	1296/VNPT VNP- KSV	28/03/2018	Báo cáo của Kiểm soát viên VNPT-Vinaphone năm 2017

V. THÔNG TIN VỀ CÁC BÊN CÓ LIÊN QUAN

1. Danh sách các bên có liên quan của doanh nghiệp

TT	Tên đơn vị	Tên viết tắt
1	Tổng công ty Hạ tầng mạng	VNPT Net
2	Tổng công ty truyền thông	VNPT Media
3	Viễn thông An Giang	VNPT An Giang
4	Viễn thông Bà Rịa - Vũng Tàu	VNPT Bà Rịa - Vũng Tàu
5	Viễn thông Bạc Liêu	VNPT Bạc Liêu
6	Viễn thông Bắc Giang	VNPT Bắc Giang
7	Viễn thông Bắc Kạn	VNPT Bắc Kạn
8	Viễn thông Bắc Ninh	VNPT Bắc Ninh
9	Viễn thông Bến Tre	VNPT Bến Tre
10	Viễn thông Bình Dương	VNPT Bình Dương
11	Viễn thông Bình Định	VNPT Bình Định
12	Viễn thông Bình Phước	VNPT Bình Phước
13	Viễn thông Bình Thuận	VNPT Bình Thuận
14	Viễn thông Cà Mau	VNPT Cà Mau
15	Viễn thông Cao Bằng	VNPT Cao Bằng
16	Viễn thông Cần Thơ	VNPT Cần Thơ
17	Viễn thông Đà Nẵng	VNPT Đà Nẵng
18	Viễn thông Đăk Lăk	VNPT Đăk Lăk
19	Viễn thông Đăk Nông	VNPT Đăk Nông
20	Viễn thông Điện Biên	VNPT Điện Biên
21	Viễn thông Đồng Nai	VNPT Đồng Nai
22	Viễn thông Đồng Tháp	VNPT Đồng Tháp
23	Viễn thông Gia Lai	VNPT Gia Lai
24	Viễn thông Hà Giang	VNPT Hà Giang
25	Viễn thông Hà Nam	VNPT Hà Nam
26	Viễn thông Hà Nội	VNPT Hà Nội
27	Viễn thông Hà Tĩnh	VNPT Hà Tĩnh
28	Viễn thông Hải Dương	VNPT Hải Dương
29	Viễn thông Hải Phòng	VNPT Hải Phòng
30	Viễn thông Hậu Giang	VNPT Hậu Giang
31	Viễn thông Hòa Bình	VNPT Hòa Bình

32	Viễn thông Hưng Yên	VNPT Hưng Yên
33	Viễn thông Kiên Giang	VNPT Kiên Giang
34	Viễn thông Kon Tum	VNPT Kon Tum
35	Viễn thông Khánh Hòa	VNPT Khánh Hòa
36	Viễn thông Lai Châu	VNPT Lai Châu
37	Viễn thông Lạng Sơn	VNPT Lạng Sơn
38	Viễn thông Lào Cai	VNPT Lào Cai
39	Viễn thông Lâm Đồng	VNPT Lâm Đồng
40	Viễn thông Long An	VNPT Long An
41	Viễn thông Nam Định	VNPT Nam Định
42	Viễn thông Ninh Bình	VNPT Ninh Bình
43	Viễn thông Ninh Thuận	VNPT Ninh Thuận
44	Viễn thông Nghệ An	VNPT Nghệ An
45	Viễn thông Phú Thọ	VNPT Phú Thọ
46	Viễn thông Phú Yên	VNPT Phú Yên
47	Viễn thông Quảng Bình	VNPT Quảng Bình
48	Viễn thông Quảng Nam	VNPT Quảng Nam
49	Viễn thông Quảng Ninh	VNPT Quảng Ninh
50	Viễn thông Quảng Ngãi	VNPT Quảng Ngãi
51	Viễn thông Quảng Trị	VNPT Quảng Trị
52	Viễn thông Sóc Trăng	VNPT Sóc Trăng
53	Viễn thông Sơn La	VNPT Sơn La
54	Viễn thông Tây Ninh	VNPT Tây Ninh
55	Viễn thông Tiền Giang	VNPT Tiền Giang
56	Viễn thông TP Hồ Chí Minh	VNPT TP Hồ Chí Minh
57	Viễn thông TT Huế	VNPT TT Huế
58	Viễn thông Tuyên Quang	VNPT Tuyên Quang
59	Viễn thông Thái Bình	VNPT Thái Bình
60	Viễn thông Thái Nguyên	VNPT Thái Nguyên
61	Viễn thông Thanh Hóa	VNPT Thanh Hóa
62	Viễn thông Trà Vinh	VNPT Trà Vinh
63	Viễn thông Vĩnh Long	VNPT Vĩnh Long
64	Viễn thông Vĩnh Phúc	VNPT Vĩnh Phúc
65	Viễn thông Yên Bái	VNPT Yên Bái

2. Thông tin về giao dịch với các bên có liên quan

BIỂU SỐ 6
THÔNG KÊ VỀ CÁC GIAO DỊCH VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN
(Chi nêu tóm tắt các giao dịch quan trọng, có tác động đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư của doanh nghiệp)

TT	Bên liên quan	Nội dung giao dịch	Giá trị giao dịch theo biểu 11 năm 2018 (đồng)
1	Các Viễn thông tỉnh/TP (đơn vị trực thuộc Tập đoàn VNPT)	Doanh thu phối hợp kinh doanh	15.352.666.751.361
2	Các Viễn thông tỉnh/TP (đơn vị trực thuộc Tập đoàn VNPT)	Chi phí phối hợp kinh doanh	11.716.388.028.253
3	Tổng Công ty Hạ tầng mạng (đơn vị trực thuộc Tập đoàn VNPT)	Doanh thu phối hợp kinh doanh	237.468.143.857
4	Tổng Công ty Hạ tầng mạng (đơn vị trực thuộc Tập đoàn VNPT)	Chi phí phối hợp kinh doanh	5.179.989.269.730
5	VNPT Media (đơn vị trực thuộc Tập đoàn VNPT)	Doanh thu phối hợp kinh doanh	59.032.344.499
6	VNPT Media (đơn vị trực thuộc Tập đoàn VNPT)	Chi phí phối hợp kinh doanh	94.588.854.157



Nguyễn Nam Long

**TỔNG CÔNG TY
DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

Số: 5185/VNPT VNP-NS

V/v đính chính thông tin công bố doanh nghiệp tại biểu số 1 phụ lục 5 NĐ81CP

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 24 tháng 10 năm 2019

Kính gửi:

- Bộ Kế hoạch và Đầu tư;
- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

Thực hiện theo Nghị định 81/2015/NĐ-CP ngày 18/9/2015 về công bố thông tin của doanh nghiệp nhà nước, Tổng công ty Dịch vụ Viễn thông đã thực hiện công bố thông tin doanh nghiệp theo PL5, 6 và 8 của Nghị định 81/2015/NĐ-CP gửi Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

Tuy nhiên, tại Biểu số 1 PL5: Về mặt số liệu, con số tại các cột “Thực hiện 06 tháng cuối năm 2015”, “Thực hiện năm 2016”, “Thực hiện năm 2017” là hoàn toàn chính xác, tuy nhiên do sơ suất trong khâu chế bản Tổng công ty đã bị nhầm đơn vị tính của các chỉ tiêu “Tổng quỹ lương”, “Quỹ lương quản lý”, “Quỹ lương lao động” từ “Triệu đồng” thành “Tỷ đồng”.

Để phản ánh đúng một số chỉ tiêu về hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, Tổng công ty kính gửi Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam biểu đính chính thông tin công bố thông tin doanh nghiệp

(Nội dung đính chính cụ thể như biểu kèm theo)

Tổng công ty Dịch vụ Viễn thông kính báo cáo.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận

- Như trên;
- Chủ tịch TCTy (để b/c);
- Ban KTTG (để biết);
- Ban NCTT&PTDV (công bố trên website);
- Lưu: VP, NS. NTHM (094.9933999).

Số EOF: 684987/VBĐT



Nguyễn Nam Long



BIỂU ĐÍNH CHÍNH BIỂU SỐ 1 PHỤ LỤC 5 NGHỊ ĐỊNH 81/2015/NĐ-CP

(ban hành kèm công văn số 5185 /VNPT VNP-NS ngày 24 /10/2019)

Biểu số 1**MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH
CỦA DOANH NGHIỆP**

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	Thực hiện 06 tháng cuối năm 2015	Thực hiện năm 2016	Thực hiện năm 2017
1	Sản phẩm chủ yếu sản xuất				
	Dịch vụ Viễn thông, CNTT				
2	Tổng doanh thu	Tỷ đồng	14.478,5	37.312,4	39.825,6
3	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	417,6	881,7	1.313,3
4	Nộp ngân sách	Tỷ đồng	355,6	1.190	1.219
5	Kim ngạch xuất khẩu (<i>nếu có</i>)	100 USD			
6	Sản phẩm dịch vụ công ích (<i>nếu có</i>)				
7	Kế hoạch đầu tư phát triển	Tỷ đồng	358,835	646	654,6
	- Nguồn ngân sách	Tỷ đồng			
	- Vốn vay	Tỷ đồng			
	- Vốn khác	Tỷ đồng	358,835	646	654,6
8	Tổng lao động	Người	14.296	14.334	14.219
9	Tổng quỹ lương	Triệu đồng	1.138.952,61	3.007.980	3.267.257
	- Quỹ lương quản lý	Triệu đồng	3.481,87	4.709	4.850
	- Quỹ lương lao động	Triệu đồng	1.135.470,74	3.003.271	3.262.407