

KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
Quý: IV năm 2022

Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Vĩnh Phúc

(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông Quý IV năm 2022 của VNPT)

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2019/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
1. Gói dịch vụ FTTH 50M (Fiber 50)								
1	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.200	Mô phỏng	1,21 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.200	Mô phỏng	174,50 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.200	Mô phỏng	140,85 Mbps	Phù hợp
2. Gói dịch vụ FTTH 100M (FiberXtra 100)								
2	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.049	Mô phỏng	1,55 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.049	Mô phỏng	148,69 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.049	Mô phỏng	103,92 Mbps	Phù hợp
3. Gói dịch vụ FTTH 180M (Fiber 80Eco)								
3	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.183	Mô phỏng	1,96 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.183	Mô phỏng	227,43 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.183	Mô phỏng	148,95 Mbps	Phù hợp
4. Gói dịch vụ FTTH 200M (FiberXtra 200)								
4	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$		1.000	1.200	Mô phỏng	1,21 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.200	Mô phỏng	201,88 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.200	Mô phỏng	204,46 Mbps	Phù hợp
5. Gói dịch vụ FTTH 300M (FiberXtra 300)								
5	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.198	Mô phỏng	1,67 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							

5	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.198	Mô phỏng	304,06 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.198	Mô phỏng	255,93 Mbps	Phù hợp
	Dịch vụ trợ giúp khách hàng - Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày	250 cuộc	24h/ngày	Giám sát	24h/ngày	Phù hợp
	6 - Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây	$\geq 80\%$	$\geq 80\%$		280 cuộc	Mô phỏng	98,9%	Phù hợp

GIÁM ĐỐC
BANKHAI THÁC MẠNG



Nguyễn Huy Tú

KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON

Quý: IV năm 2022

Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Bà Rịa Vũng Tàu

(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông Quý IV năm 2022 của VNPT)

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2019/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
1. Gói dịch vụ FTTH 80M NF800T800P0_O3								
	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	2,84 ms	Phù hợp
1	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	95,06 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	98,35 Mbps	Phù hợp
2. Gói dịch vụ FTTH 100M F500T500P0_B0								
	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	2,94 ms	Phù hợp
2	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	182,83 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	194,53 Mbps	Phù hợp
3. Gói dịch vụ FTTH 150M F700T700P0_B0								
	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	2,96 ms	Phù hợp
3	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	165,55 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	163,14 Mbps	Phù hợp
4. Gói dịch vụ FTTH 200M F1000T1000P0_B0								
	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$		1.000	1.100	Mô phỏng	2,42 ms	Phù hợp
4	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	228,17 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	241,59 Mbps	Phù hợp
5. Gói dịch vụ FTTH 300M F1500T1500P0_CDN0								
	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	2,52 ms	Phù hợp
	-Tốc độ tải dữ liệu trung bình							

5	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	295,51 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	320,77 Mbps	Phù hợp
6	Dịch vụ trợ giúp khách hàng - Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày	250 cuộc	24h/ngày	Giám sát	24h/ngày	Phù hợp
	- Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây	$\geq 80 \%$	$\geq 80 \%$		260 cuộc	Mô phỏng	99,2 %	Phù hợp

**GIÁM ĐỐC
BAN KHAI THÁC MẠNG**



Nguyễn Huy Tú

KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON

Quý: IV năm 2022

Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Phú Yên

(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông Quý IV năm 2022 của VNPT)

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2019/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
1. Gói dịch vụ FTTH 40M NF400T400P0_O3								
1	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	16,03 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	69,77 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	68,39 Mbps	Phù hợp
2. Gói dịch vụ FTTH 60M NF600T600P0_O1								
2	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	15,58 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	91,15 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	88,97 Mbps	Phù hợp
3. Gói dịch vụ FTTH 80M F200T200P0_D4								
3	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	15,83 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	106,55 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	104,32 Mbps	Phù hợp
4. Gói dịch vụ FTTH 100M DN01000012P0_CDN0								
4	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$		1.000	1.100	Mô phỏng	17,03 ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	124,35 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	121,49 Mbps	Phù hợp
5. Gói dịch vụ FTTH 120M NF1200T1200P0_O1								
5	- Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1.000	1.100	Mô phỏng	15,76 ms	Phù hợp
	-Tốc độ tải dữ liệu trung bình							

5	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000	1.100	Mô phỏng	200,43 Mbps	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000	1.100	Mô phỏng	184,25 Mbps	Phù hợp
6	Dịch vụ trợ giúp khách hàng - Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày	250 cuộc	24h/ngày	Giám sát	24h/ngày	Phù hợp
	- Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây	$\geq 80 \%$	$\geq 80 \%$		260 cuộc	Mô phỏng	98,4 %	Phù hợp

GIÁM ĐỐC
BAN KHAI THÁC MẠNG

NGUYỄN HUY TÚ